

	INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD, AMBIENTAL Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
---	---

Indicador	Meta	1er Trimestre Real	2do Trimestre Real	3er Trimestre Real	Comentarios
INDICADORES PROCESO DE ADQUISICIONES					
Solicitudes atendidas	95%	95%	95%	95%	
Percepción del usuario	90%	91%	95%	95%	
INDICADORES PROCESO DE COMPETENCIA					
Cumplimiento del programa anual de capacitación	90%	67%	133%	111%	
Contar con el personal competente con base a la educación, formación, habilidades y experiencia apropiada	80%	100%	100%	100%	
INDICADORES PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN					
Cumplimiento del programa comercial PACO	90% acumulado al cierre 2022	33%	22%	14%	
Índice de satisfacción y percepción del cliente	90%	92%	92%	92%	
Índice de crecimientos de clientes	2%	21%	27%	0%	
Cumplimiento de las quejas	98%	100%	100%	100%	
Cumplimiento de las metas de los objetivos establecidos en el POA	80%	80%	80%	74%	
Cumplimiento del programa de auditorías	90%	100%	90%	90%	
FINANCIEROS					
Índice del cumplimiento del presupuesto	95%	114%	118%	121%	
Gasto Ejercido	90%	55%	63%	56%	
Rechazo (error) de factura de clientes	2%	2%	1%	1.70%	
Recuperación de cobranza	98%	102%	101%	99%	
Recuperación de cartera vencida	2%	7%	2%	-15%	Al 30 de septiembre de 2022, el saldo de clientes fue superior en 3,143,294 pesos respecto al cierre de diciembre 2021, situación que obedece principalmente al efecto neto, del registro de los ingresos por almacenaje en patios públicos devengados durante los meses de agosto y septiembre 2022 por \$7,046,859 pesos, de los cuales se cubrirá el pago en el mes de octubre 2022; aunado a las recuperaciones de cartera vencida derivado de las gestiones judiciales y administrativas realizadas por esta Entidad, situación que se verá reflejada de forma positiva en los indicadores al cierre del presente ejercicio presupuestario.
Comportamiento de cartera vencida	-2%	-6%	-1%	18%	
Eficiencia en la emisión de facturas	98%	98%	99%	98.70%	
CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO					
AVANCE FISICO DEL CAPITULO 6000.- Obra pública ejecutada/ obra pública programada 2022	90%	0%	9%	24%	Al 30 de septiembre de 2022, el 24% de avance del indicador sigue a la baja con respecto a la meta establecida debido a que lo reportado está actualizado hasta el cierre de agosto, toda vez que los flujos financieros y físicos, se cierran hasta la 2da semana de octubre de 2022, por lo que lo ejecutado y ejercido real se reportará hasta el siguiente trimestre.
AVANCE FISICO DE LAS PARTIDAS 35101 Y 35102.- Servicio de mantenimiento de inmuebles/ servicio de mantenimiento programados 2022	90%	10%	5%	7%	La variación a la baja se debe principalmente a los recursos reservados para los proyectos que se encuentran en proceso de registro ante la unidad de inversión
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN					
Mantener la disponibilidad de los servicios informáticos en la entidad	95%	98%	100%	100%	
SERVICIOS PORTUARIOS					
Solicitudes atendidas/ solicitudes recibidas*100	100%	100%	100%	100%	
USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA					
Arribos atendidos/ arribos programados*100	100%	100%	100%	100%	
INDICADORES AMBIENTALES Y DE SEGURIDAD					
IDO (OPERACIÓN)	90%	100%	91%	98%	
IDG (GESTIÓN)	97%	100%	100%	100%	
IDA (Desempeño Ambiental)	95%	100%	96%	99%	
Evaluación de Controles Operacionales	95%	100%	100%	100%	
Evaluación de Respuesta a SST	100%	100%	100%	100%	
Evaluación de Cumplimiento Legal	100%	100%	100%	100%	
Cumplimiento Programa de Auditorias	100%	100%	100%	100%	
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL Y SEGURIDAD 2022					
Incrementar y/o mantener la satisfacción de los clientes de los Puertos Federales	100% acumulado al cierre 2022%	26%	25%	25%	
Obtener y/o mantener la certificación de calidad ambiental / Incrementar el Nivel de Desempeño.	100% acumulado al cierre 2022%	10%	20%	28%	
Reducción del Aspecto Ambiental más significativo identificado en ASIPONA Ensenada (consumo de energía eléctrica).	100% acumulado al cierre 2022%	5%	31%	33%	
Disminuir el grado de riesgo mas alto identificado en las areas administradas directamente por ASIPONA (caidas a mismo Nivel)	100% acumulado al cierre 2022%	5%	26%	53%	

Fuente de Información: monitoreo de indicadores SGI,2022/ información proporcionada por los dueños de proceso al 30 de septiembre 2022.