

INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD, AMBIENTAL Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Indicador	1er Trimestre	2do Trimestre
INDICADORES PROCESO DE ADQUISICIONES		
Solicitudes atendidas	95%	93%
Percepcion del usuario	92%	90%
INDICADORES PROCESO DE COMPETENCIA		
Cumplimiento del Programa Anual de Capacitación	11%	48%
Contar con personal competente con base a la educacion, formacio y habilidades y experiencia apropiada	N/A	N/A
INDICADORES PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN		
Cumplimiento del programa comercial PACO	25%	25%
Índice de Satisfacción y Percepción del Cliente	91%	92%
Índice de crecimiento de clientes	-4%	13%
Cumplimiento de las Quejas	100%	100%
Cumplimiento de las metas de los objetivos establecidos en el POA	80%	80%
Cumplimiento del Programa de Auditorias	100%	100%
FINANCIEROS		
Índice del Cumplimiento del Presupuesto	85%	94%
Gasto Ejercido	26%	47%
Rechazo (error) de facturas de cliente	1%	2%
Recuperación de cobranza	105%	97%
Recuperacion de Cartera vencida	0%	-4%
Comportamiento de Cartera vencida	0%	4%
Eficiencia en la emision de facturas	99%	98%
CONSTRUCCION Y MANTENIMIENTO		
Cumplimiento del programa de Obra Fisico	0%	0%
Cumplimiento del programa de Mantenimiento Fisico	0%	19%
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN		
Mantener la disponibilidad de los servicios informáticos en la entidad.	100%	100%
SERVICIOS PORTUARIOS		
Eficiencia en la emisión de consultas en servicio Portuarios	100%	100%
Eficiencia en la prestación del servicio	100%	100%
USO DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA		
Eficiencia en la emisión de consultas en Uso de Infraestructura Portuaria	100%	100%
Eficiencia en la prestación del servicio	100%	100%
ASIGNACIÓN Y SEGUIMIENTO DE CONTRATOS		
% de cumplimiento de obligaciones de Cesión Parcial de Derechos	89%	87%
% de cumplimiento de obligaciones de Prestación de Servicios.	93%	97%